

## **ПРАВИЛА**

### **записи граждан на первичный приём врача**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок предварительной записи пациентов (далее — Заявители) на первичный приём врача в медицинской организации (далее — Клиника).

1.2. Запись осуществляется на бесплатной (по ОМС) или платной основе согласно прейскуранту Клиники.

#### **2. Способы записи**

2.1. Заявитель вправе записаться следующими способами:

- через сайт;
- по телефону контакт-центра;
- при личном обращении в регистратуру;

#### **3. Обязательные сведения для записи**

3.1. При записи Заявитель (или его законный представитель) обязан предоставить:

- ФИО полностью;
- дату рождения;
- контактный телефон (или e-mail);
- номер полиса ОМС (при обращении по программе госгарантий);
- причину обращения (жалобы).

#### **Необходимые документы**

- **Паспорт:** обязателен для оформления договора.
- **СНИЛС:** иногда запрашивается для оформления больничного листа. [[1](#), [3](#), [4](#)]

#### **Основные правила и условия**

- **Подтверждение:** за 24 часа до визита администратор связывается с пациентом для подтверждения времени.
- **Опоздания:** при опоздании пациента время приема может быть сокращено, так как врач ведет запись.
- **Согласие:** пациент подписывает договор на оказание услуг и информированное добровольное согласие.
- **Оплата:** производится до или после приема (наличными, картой, QR кодом).

#### **4. Подтверждение и аннулирование записи**

4.1. Запись считается действительной после получения Заявителем подтверждения (SMS, e-mail, звонок специалиста колл-центра) с указанием даты, времени приёма, ФИО врача, которому записан пациент.

4.2. Отмена или перенос первичного приёма возможны по желанию пациента.

#### **5. Отказ в записи**

5.1. Клиника вправе отказать в записи без объяснения причин при:

- отсутствии свободного времени у специалиста;
- предоставлении недостоверных персональных данных;
- отсутствии лицензии на запрашиваемый вид приёма.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Осуществляя запись любым из указанных способов, Заявитель выражает полное согласие с настоящими Правилами (акцепт оферты).

6.2. Споры разрешаются в досудебном порядке путём направления претензии в Клинику. Срок рассмотрения — **10 рабочих дней**.

**Клиника оставляет за собой право изменять Правила с уведомлением на официальном сайте.**