

# **Публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг**

г. Москва

«\_\_\_\_\_» 2020

Настоящий публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор) в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью «Прозрение +», именуемого в дальнейшем «Медицинское учреждение», адресованным лицам, желающим получить соответствующую медицинскую услугу;

**ООО «Прозрение +»** (адрес местоположения: **107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 18/1, стр. 1а;** тел. **+7951850113;** ИНН **7702844417;** ОГРН **5147746017250**, лицензия №ЛО-77-01-016968 от 06.11.2018, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющего ИП Азнауряна Игоря Эриковича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Пациент «Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Акцепт оферты означает, что Пациент (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в порядке ст. 438 ГК РФ является осуществление Пациентом (Заказчиком) первой оплаты предложенных Медицинским учреждением медицинских услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре.

1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Медицинского учреждения и действует до полного исполнения оказания услуг.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ**

1.4. **Договор** – публичный договор-оферта, опубликованный в сети интернет по адресу: [www.prozrenie.ru](http://www.prozrenie.ru).

1.5. **Медицинское учреждение** – общество с ограниченной ответственностью «Прозрение +»

1.6. **Пациент** - физическое лицо, обратившееся в Медицинское учреждение для получения Медицинских услуг лично, либо в лице законного представителя, в случаях установленных законодательством РФ.

1.7. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Пациента.

1.8. **Медицинские услуги** – услуги, оказываемые Медицинским учреждением по забору биологического материала с определением РНК коронавируса Covid-19 в соскобе эпителиальных клеток ротоглотки и носоглотки.

2.11. **Акт оказанных услуг** – отиск, содержащий информацию об оказании медицинской услуги.

2.12. **Правила внутреннего распорядка** – правила поведения Пациентов в период их нахождения в Медицинском учреждении. Указанные правила доступны для ознакомления на сайте, на информационном стенде и в регистратуре Медицинского учреждения.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Медицинское учреждение обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе Медицинские услуги в соответствии с 1.8. Договора, а Пациент (Заказчик) обязуется оплачивать оказанные Медицинским учреждением Медицинские услуги.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. **Медицинское учреждение обязуется:**

- 4.1.1. оказывать Пациенту Медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие;
- 4.1.2. оказывать Пациенту Медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам, разрешенным на территории РФ;
- 4.1.3. оказать Медицинские услуги в сроки, согласованные с Пациентом по предварительной записи (при условии явки Пациента на прием);
- 4.1.4. обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов, с которыми Пациент вправе ознакомиться;
- 4.1.5. информировать Пациента о стоимости оказания Медицинской услуги путем размещения на [www.prozrenie.ru](http://www.prozrenie.ru).
- 4.1.6. сохранять врачебную тайну Пациентов;
- 4.1.7. не разглашать без согласия Пациента сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его заболевании, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина.

#### **4.2. Медицинское учреждение вправе:**

- 4.2.1. по своему усмотрению изменять стоимость Медицинских услуг;
- 4.2.2. не приступать к оказанию Медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил Медицинскую услугу.
- 4.2.3. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору;
- 4.2.4. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и оказания Медицинской услуги;
- 4.2.8. Отказать в предоставлении Медицинской услуги, в случае:
  - 4.2.8.1. невозможности обеспечения безопасного оказания Медицинской услуги.
  - 4.2.8.2. отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария.

#### **4.3. Пациент вправе:**

- 4.3.4. получить копию медицинской документации на основании письменного заявления Пациента, либо его законного представителя и документа, удостоверяющего личность;
- 4.3.5. обратиться к Главному врачу Медицинского учреждения с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанной Медицинской услуги;
- 4.3.6. перенести время или срок оказания Медицинской услуги, согласованные с Медицинским учреждением, заблаговременно предупредив об этом Клинику и согласовав новые время или срок оказания Медицинской услуги.

#### **4.4. Пациент обязан:**

- 4.4.1. Сообщать врачу о наличии сопутствующих заболеваний органов и систем организма, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут оказаться на качестве оказываемой Медицинской услуги.
- 4.4.2. Своевременно оплачивать Медицинскому учреждению стоимость Медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.4.3. Прибыть на прием в установленное время, согласно предварительной записи;
- 4.4.4. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Медицинского учреждения для достижения и сохранения результатов оказания услуг.
- 4.4.5. В случае невозможности посещения специалиста заблаговременно предупреждать центр по телефону регистратуры: +74951850113.
- 4.4.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Медицинского учреждения.

### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Пациент подтверждает, что он ознакомлен со следующей информацией и документами:

- лицензией на осуществление медицинской деятельности ООО «Прозрение +»;
- режимом работы ООО «Прозрение +»;

5.2. Медицинская услуга оказываются с использованием сертифицированного оборудования и расходных материалов. Для оказания медицинской услуги в рамках настоящего Договора Медицинское учреждение привлекает только специалистов с действующим сертификатом, дающим право на оказание определенного типа Медицинской услуги.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке.

5.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.

## **6. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Стоимость медицинских услуг составляет 3490-00 (три тысячи четыреста девяносто рублей 00 копеек).

6.2. Оплата Медицинских услуг Пациентом (Заказчиком) производится путем предоплаты на сайте [www.prozrenie.ru](http://www.prozrenie.ru).

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. В случае если Медицинская услуга не была оказана в назначенный день по причинам независящим от Медицинского учреждения, Пациенту предлагается:

7.1.1. Согласовать с сотрудниками Медицинского учреждения и перенести дату оказания данной Медицинской услуги на другое время.

7.2. В случае, отказа Пациента (Заказчика) от оказания оплаченной медицинской услуги по причинам независящим от Медицинского учреждения, денежные средства возврату не подлежат.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Стороны стремятся решать все возникшие по настоящему Договору споры путем переговоров представителей сторон.

10.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения или прекращения могут быть урегулированы в рамках процедуры медиации при содействии медиатора на условиях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

10.3. Споры, вытекающие из настоящего Договора разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ:**

Юридический адрес: 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 18/1, стр. 1а

Фактический адрес: 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 18/1, стр. 1а

ОГРН 5147746017250

ИНН/КПП 7702844417 / 770201001

Р/с 40702810638000012289

В ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон по фактическому адресу:

+7(495) 1850113

E mail: prozrenie.ru